



IDEC GROUP Code of Conduct

Ver 5

កូដអនុវត្តរបស់ក្រុមហ៊ុន IDEC កទី៥

អំពីការបោះពុម្ព ផ្សាយកម្រងច្បាប់ អាចប្រតិបត្តិ លើកទី៥

ខែវិច្ឆិកា បានគាំទ្រទិញប្រារព្ធខួបលើកទី៨០របស់ក្រុមហ៊ុន IDEC ចាប់តាំងពីការបង្កើត Izumi Shokai។ ចាប់តាំងពីពេលនោះមក ទិដ្ឋភាពអាជីវកម្មបានផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងខ្លាំង។ បច្ចុប្បន្ននេះ ការលក់នៅបរទេសគឺប្រហែល៧០% នៃប្រាក់ចំណូលសរុបរបស់ក្រុមហ៊ុន IDEC ហើយសមាមាត្រនេះរំពឹងថានឹងកើនឡើងទៀត។ ក្រោមការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះ យើងបានកំណត់ “សកលភារូបនីយកម្ម” ជាស្នូលនៃយុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម ហើយកំពុង ជំរុញការកែច្នៃសម្ព័ន្ធជាច្រើន។

ដើម្បីក្លាយជាក្រុមហ៊ុនសកលពិភពលោក មិនគួរតែពឹងផ្អែកតែការអនុវត្តប្រសិទ្ធភាពតាមតំបន់ទេ តែត្រូវប្រឹងប្រែងរកប្រសិទ្ធភាពសរុបពីទស្សនៈសកលលើមូលដ្ឋ ហានរួម។ ការបម្លែងទៅកាន់ “ការគិតជាតម្លៃសកល” គឺសំខាន់ណាស់សម្រាប់ការលូតលាស់ និងការអភិវឌ្ឍន៍អនាគតរបស់ក្រុម IDEC។ ការទទួលបានលទ្ធផលនេះ មិនត្រឹមត្រូវការកែប្រែច្បាប់ផ្ទៃក្នុងទេ ប៉ុន្តែថែមទាំងត្រូវការការបំប្លែងរបៀបគិត និងរបៀបធ្វើការរបស់បុគ្គលិករាល់រូប។ ទោះជាយ៉ាងណា នៅតែមានស្ថានភាពជាច្រើន ដែលបើកបរដោយការគិតតាមបែបបុរាណ ហើយខ្ញុំក៏មានការព្រួយបារម្ភយ៉ាងខ្លាំងអំពីការអាក់អន់ចំពោះការ ប្រែប្រួលនេះ។

ដើម្បីរក្សាការប្រកួតប្រជែងក្នុងពិភពលោកដែលកំពុងផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងលឿន ទាំងក្រុមហ៊ុន និងបុគ្គលិកត្រូវតែបន្តសម្របខ្លួន និងលូតលាស់។ ដើម្បីរក្សាអត្រាប្រាក់ចំណេញខ្ពស់ដោយមិនគិតពីលក្ខខណ្ឌខាងក្រៅ យើងត្រូវឆ្លងកាត់សាច់ដុំអតីត និងធ្វើការកែប្រែច្បាប់ផ្ទៃក្នុងជាមូលដ្ឋាន។ តាមរយៈការបង្កើនផលិតភាពបុគ្គលិកអតិបរមា កំណត់គុណភាពឡើងវិញ និងធានាថា “មនុស្សត្រឹមត្រូវស្ថិតនៅតំណែងត្រឹមត្រូវ” យើងនឹងធ្វើឱ្យវិធីសាស្ត្ររបស់យើង មានភាពថ្លៃថ្នូរឡើងវិញ ហើយស្ថាបនាក្រុមហ៊ុនឱ្យកាន់តែរឹងមាំ និងអាចធន់នឹងការប្រែប្រួល។

ក្រុមប្រតិបត្តិរបស់ ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាលើកដំបូងនៅឆ្នាំ 2001 ដើម្បីកំណត់មគ្គុទ្ទេសក៍អាកប្បកិរិយា ដែលជួយបង្កើនទំនុកចិត្តពីភាគីពាក់ព័ន្ធ។ ក្នុងអំឡុងពេលកន្លងមក ក្រុមនេះត្រូវបានកែប្រែជាបន្តបន្ទាប់ ដើម្បីឆ្លើយតបនឹងការផ្លាស់ប្តូរនៃសង្គម។ ឥឡូវនេះ ដោយសារតែតម្រូវការសង្គមកាន់តែស្តុកស្តាញ និងចម្រុះ និងដើម្បីពង្រឹងសមត្ថភាពសហការរបស់ក្រុមឱ្យក្លាយជាសកល ហើយគាំទ្រការលូតលាស់មានចីរ ភាព យើងបានចេញផ្សាយ ក្រុមប្រតិបត្តិរបស់ ច្បាប់លើកទី៥។

នៅពេលដែលយើងកំពុងខិតខំសម្រេច “IDEC ថ្មី” នេះ បុគ្គលិករាល់រូបត្រូវតែប្រព្រឹត្តដោយភាពស្មោះត្រង់ និងបំពេញភារកិច្ចជាសហគ្រឹះដល់សង្គម ខណៈដែល បន្តអភិវឌ្ឍតាមទិសដៅសកល។ រួមគ្នា យើងមានបំណងក្លាយជាក្រុមហ៊ុនដែលអាចបន្តរីកចម្រើនបានជាង១០០ឆ្នាំ។ សូមបណ្តោយពេលក្នុងការយល់អំពី ក្រុមប្រតិបត្តិរបស់ និងអនុវត្តតាមគោលការណ៍ និងមគ្គុទ្ទេសក៍ដែលបានកំណត់។

១ ខែមករា ឆ្នាំ ២០២៦

Chairman and CEO
Toshi K. Funaki



មគ្គុទេសក៍ សកម្មភាព ចំពោះ “IDEC ថ្មី”

តម្លៃមូលដ្ឋាន ៥ ប្រភេទ ដែលបានកំណត់នៅក្នុង IDEC Way រួមជាមួយ “គោលការណ៍របស់យើង” — ដែលបកស្រាយតម្លៃទាំងនេះទៅជាកំណត់ និងអាកប្បកិរិយាជាក់លាក់ — ជាមគ្គុទេសក៍មូលដ្ឋានដែលមានសុពលភាពយូរអង្វែង។ ទោះយ៉ាងណា ក្រៅពីការអនុវត្តវាចូលជីវិតប្រចាំថ្ងៃ យើងក៏បានកំណត់ និងអនុវត្តកំណត់ និងខាន់ៗសម្រាប់ការបម្លែង ដើម្បីសម្រេច “IDEC ថ្មី” និងបន្តរីកចម្រើនក្លាយជាក្រុមហ៊ុនដែលមានអាយុកាលលើស១០០ឆ្នាំ។

ទស្សនវិស័យសកល

យើងគិតដោយចិត្តសកល បង្កើនទស្សនៈឲ្យទូលំទូលាយ ដើម្បីស្វែងរកដំណោះស្រាយល្អបំផុត — មិនមែនសម្រាប់តែមួយគត់ប៉ុន្តែសម្រាប់អង្គការទាំងមូលក្នុងកម្រិតសកល។

វិធីសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍-មជ្ឈមណ្ឌល

យើងសុំខ្លួនឯងជានិច្ចថា តើយើងអាចជួយឲ្យអភិវឌ្ឍន៍ទទួលបានជោគជ័យដោយរបៀបណា, តើពួកគេចង់បានអ្វីពិតប្រាកដ, ហើយអ្វីទៅជាអ្វីដែលលើសពីការរំពឹងទុករបស់ពួកគេ — ដើម្បីអាចផ្តល់តម្លៃលើសពីការរំពឹងទុកនោះបានជាប្រចាំ។

មិនចង់មូលដោយអតីតកាល

យើងថែរក្សាការជឿទុកចិត្ត និងសមត្ថភាពដែលបានកសាងក្នុងអំឡុងពេលកន្លងមក ប៉ុន្តែយើងក៏មើលទៅមុខជានិច្ច — គិតអំពីអ្វីដែលត្រូវការឡើងវិញនេះ និងអនាគតដោយមិនអោយអតីតកាលកំណត់ដែនកំណត់។

បង្កើនផលិតភាព

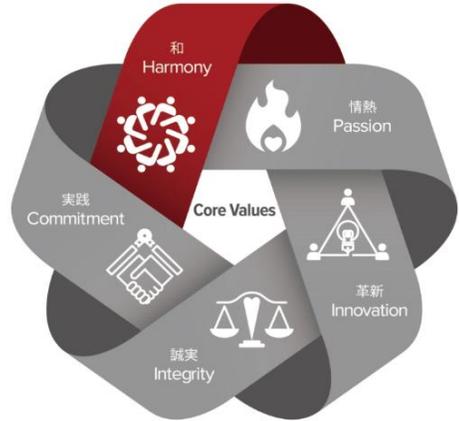
យើងស្វែងរកប្រសិទ្ធភាពគ្រប់ផ្នែក ប្រើសមត្ថភាពបុគ្គលឲ្យអតិបរមា ហើយលើកកម្ពស់ផលិតភាពគ្រប់កម្រិត។

ការសម្រេច “One IDEC”

យើងបម្លែងប្រព័ន្ធ ការប្រតិបត្តិការ និងកំណត់ ដើម្បីរួមបញ្ចូលគ្នាជាក្រុមតែមួយ និងបង្កើនសមត្ថភាពសហការណ៍ទាំងអស់នៅក្នុងអង្គការ IDEC — បង្កើនកម្លាំងសហការណ៍ និងឯកភាពជាក្រុម “One IDEC”។

លើកស្ទួយសុខភាពរាងកាយ និងចិត្ត

យើងជឿថា ការគាំទ្រសុខភាពរាងកាយ និងចិត្ត អាចពង្រឹងសុវត្ថិភាព និង ANSHIN ក្នុងក្រុមហ៊ុន ហើយជាមូលដ្ឋានសម្រាប់ការច្នៃប្រឌិតថ្មីៗ ក្នុងពេលខិតខំសម្រេចការលូតលាស់ផ្ទាល់ខ្លួន យើងក៏គោរពតម្លៃមនុស្ស និងគ្រួសាររបស់ពួកគេ ហើយដំណើរការបង្កើតទំនាក់ទំនង ដែលផ្អែកលើការគោរព និងគាំទ្រប្រាថ្នាទៅវិញទៅមក។



IDEC ត្រូវបានកំណើតឡើងម្តងទៀតជា "IDEC ថ្មី"

ផ្នែកទីផ្សារ/ឯកតាអាជីវកម្ម: ជំរុញការបម្លែងទៅកាន់កុំរុអាជីវកម្មមូលដ្ឋានលើអភិវឌ្ឍន៍ ដោយប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍របស់កំប៉ន និងពន្ធលើទឹកអភិវឌ្ឍន៍និងការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ផលិតផល និងដំណោះស្រាយផ្តោតលើ "HMI, សុវត្ថិភាព និង Anshin" ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា ១០០០ របស់អភិវឌ្ឍន៍។

R&D: បង្កើនល្បឿនអភិវឌ្ឍន៍ និងការឆ្លើយតបតាមតម្រូវការអភិវឌ្ឍន៍ដោយបង្កើតក្រុមប្រឹក្សាអភិវឌ្ឍន៍សកលដែលផ្តោតលើកំប៉នស្នូល ៣ កន្លែងសម្របសម្រួលការប្រើប្រាស់ធនធានបច្ចេកវិទ្យារបស់ក្រុម IDEC ឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព និងអនុវត្តដំណើរការអភិវឌ្ឍផលិតផលស្តង់ដារសកល។

ផលិតកម្ម: លើកកម្ពស់ការកែទម្រង់ផ្នែកចរាចរណ៍ម៉ូឌុលតាមរយៈការរៀបចំរោងចក្រឡើងវិញ ដើម្បីបង្កើនការពេញចិត្តរបស់អភិវឌ្ឍន៍ដោយផ្តោតលើការធ្វើឱ្យចំណាយមានប្រសិទ្ធភាពជាងមុន ការប្រើប្រាស់ដៃគូខាងក្រៅឱ្យបានកាន់តែប្រសើរ និងធានាការបន្តកែលម្អគុណភាពនិងការទំនាក់ទំនងដឹកជញ្ជូនតាមបណ្តាញផលិតកម្មសកល។

ការគ្រប់គ្រងខ្សែការកិច្ចផ្គត់ផ្គង់: បង្កើនភាពត្រឹមត្រូវក្នុងការធ្វើផែនការការទាមទារ និងការផ្គត់ផ្គង់ និងធ្វើឱ្យការគ្រប់គ្រងព័ត៌មានទាមទារ-ផ្គត់ផ្គង់មានការប្រមូលផ្តុំកាន់តែច្បាស់លាស់ តាមរយៈការអនុវត្តប្រព័ន្ធ Supply Chain Platform (SCP) ជាសកល។ លើសពីនេះទៀត កែលម្អប្រសិទ្ធភាពផ្នែកឡដីស្ទីច និងបង្កើនការពេញចិត្តរបស់អភិវឌ្ឍន៍ តាមរយៈការពិនិត្យបណ្តាញឡដីស្ទីចឡើងវិញ ការពង្រឹងការគ្រប់គ្រងសកល ការកាត់បន្ថយ Lead Time និងការធ្វើឱ្យកម្រិតសារពើភ័ណ្ឌមានប្រសិទ្ធភាព។ បន្ថែមពីនេះ ការពង្រឹងមុខងារផ្គត់ផ្គង់សកល និងការពង្រឹងកិច្ចសហការ ក្នុងសកម្មភាពទិញសម្ភារៈរបស់ក្រុមហ៊ុនទាំងមូល ជួយកែលម្អប្រសិទ្ធភាពដំណើរការ និងលើកកម្ពស់ការជ្រើសរើសអ្នកផ្គត់ផ្គង់យុទ្ធសាស្ត្រ ការរួមបញ្ចូលអ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងវត្តមានដើម និងការធ្វើឱ្យចំណាយសរុបមានប្រសិទ្ធភាព រួមទាំងចំណាយដែលមិនពាក់ព័ន្ធផ្ទាល់ក្នុងការផលិត។

ការធានាគុណភាព: កាត់បន្ថយការភ័រា និងបង្កើនគុណភាពទូទាំងក្រុម IDEC ដោយបង្កើតប្រព័ន្ធជាធានាគុណភាពជាសកល។ ជាមួយគ្នានេះ កំពុងពង្រឹងការអភិវឌ្ឍន៍ទេពកោសល្យជាសកល និងលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីគុណភាព តាមរយៈកម្មវិធីអប់រំ និងបណ្តុះបណ្តាលផងដែរ។

ធនធានមនុស្សសាជីវកម្ម: ធានា និងអភិវឌ្ឍបុគ្គលិកដែលមានសមត្ថភាពជាសកល ដើម្បីគាំទ្រមូលដ្ឋានវិធានរបស់ "IDEC ថ្មី" និងបង្កើតគ្រោងការណ៍គ្រប់គ្រងជំនាញក្រុមសម្រាប់ជំរុញអាជីវកម្មកម្រិតសកល។ ក្រៅពីនេះ កំពុងពង្រឹងសកម្មភាពដោះស្រាយបញ្ហាសិទ្ធិមនុស្ស និងលើកកម្ពស់ការចូលរួមរបស់បុគ្គលិកជាសកលផងដែរ។

ហិរញ្ញវត្ថុសកល: បង្កើនគុណភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃមុខងារគណនេយ្យ និងហិរញ្ញវត្ថុរបស់ក្រុមហ៊ុន ហើយជំរុញការបែងចែកធនធានគ្រប់គ្រងឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់បំផុត ដើម្បីគាំទ្រការលូតលាស់អាជីវកម្ម។ បន្ថែមពីនេះ កំពុងពង្រឹងសមត្ថភាព FP&A ដើម្បីបង្កើនតម្លៃសារពើភ័ណ្ឌរបស់ក្រុមហ៊ុន និងបង្កើនការគ្រប់គ្រងហានិភ័យក្រោមយុទ្ធសាស្ត្រហិរញ្ញវត្ថុសកលផងដែរ។

គ្រោងការយុទ្ធសាស្ត្រ: រៀបចំ និងអនុវត្តផែនការគ្រប់គ្រងរយៈពេលមធ្យមដោយផ្អែកលើទស្សនវិស័យគ្រប់គ្រង ដោះស្រាយបញ្ហាសំខាន់ៗ តាមគ្រប់គ្រងដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅរបស់ផែនការ និងជំរុញការកែទម្រង់ដើម្បីបង្កើនការអនុវត្ត និងបង្កើនតម្លៃសារពើភ័ណ្ឌរបស់ក្រុមហ៊ុន។ ក្រៅពីនេះ កំពុងពង្រឹងប្រព័ន្ធត្រួតពិនិត្យ និងអនុលោមតាមច្បាប់ទូទាំងក្រុម IDEC ដើម្បីធានាការលូតលាស់ប្រកបដោយចីរភាព។

The IDEC Way និង ច្បាប់សេចក្តីអនុវត្ត

យើងបានកំណត់ គោលបំណងថាៈ “បង្កើតបរិយាកាសអោយមានសមត្ថភាពអភិបរមារាងមនុស្សនិងម៉ាស៊ីន ដើម្បីផ្តល់សុវត្ថិភាព - សេចក្តីសុខ - និងសេចក្តីរីករាយសម្រាប់មនុស្សគ្រប់គ្នាទូទាំងពិភពលោក។”

ដើម្បីមានការទទួលស្គាល់ជាក្រុមហ៊ុនសកលពិភពប្រាកដ យើងបានបង្កើត “The IDEC Way” ជាទ្រឹស្តីនៃការអនុវត្តសកម្មភាពរួម។ ឯកសារ “Code of Conduct” (ច្បាប់សេចក្តីអនុវត្ត) នេះបញ្ជាក់ពីគោលការណ៍និងការណែនាំអំពីសកម្មភាពដែលយើងត្រូវអនុវត្តដើម្បីអនុវត្ត Vision (ទស្សនៈ) / Mission (បេសកកម្ម) / Core Values (តម្លៃមូលដ្ឋាន) ក្នុង “The IDEC Way”។

ជាសមាជិកនៃក្រុម IDEC យើងចូលចិត្តអនុវត្ត និងគោរព “Code of Conduct” ដើម្បីក្លាយជាអាជីវកម្មមានភាពស្មោះត្រង់និងទុកចិត្តបាន។

The IDEC Way

Our Vision Statement

Pioneer the new norm for a safer and sustainable world.

ក្រុមយើងបង្កើនស្ថិរភាពលើកិច្ចការប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនិងនិរន្តរភាព។ ផ្តល់សុខុមាលភាពដល់មនុស្សគ្រប់គ្នាជាដាច់ខាត។ យើងនឹងបង្កើតអនាគតនៃការផលិត និង លទ្ធភាពថ្មីហើយក្លាយជាអ្នកក្រុមយើងនៃស្ថានភាពថ្មីដែលនឹងក្លាយជា “ ជាវិញ្ញាណទេវតា ” សំរាប់ថ្ងៃស្អែក។

យើងក៏មានគោលបំណងសម្រេចឱ្យបាននូវសង្គមមួយដែលមានសុវត្ថិភាពនិងនិរន្តរភាពដែលនាំមកនូវសុភមង្គលនិងសន្តិភាពក្នុងចិត្តដល់មនុស្សគ្រប់រូប។

Our Mission Statement

To create the optimum environment for humans and machines.

តាមរយៈការផ្តល់នូវផលិតផលនិងសេវាកម្មដែលផ្តល់ភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់និងភាពសុខស្រួលនៅក្នុងចំណុចប្រទាក់ដែលជាចំណុចនៃទំនាក់ទំនងរវាងមនុស្សនិងម៉ាស៊ីន យើងនឹងបង្កើតកម្មវិធីនិងលះបង់ខ្លួនយើងដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាសង្គម។ យើងបំពេញតម្រូវការអភិវឌ្ឍន៍ផ្សេងៗគ្នាដូចជាសុវត្ថិភាពប្រតិបត្តិការ ភាពជឿជាក់និងការកាត់បន្ថយបន្ទុកបរិស្ថាននៅក្នុងឈុតនាវាជាច្រើនពីកន្លែងឧស្សាហកម្មរហូតដល់ជីវិតប្រចាំថ្ងៃ។

Vision

Mission

Core Values

Management with Respect for Humanity

Our Core Values

- Harmony**
ធ្វើការជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ដើម្បីសម្រេចបាននូវចក្ខុវិស័យរបស់យើង។
- Passion**
តែងតែមានចំណង និង មោទនភាព ហើយ បន្តការប្រព្រឹត្តល្អបំផុត តាមវិធីសប្បាយ។
- Innovation**
យើងនឹងបន្តលើកកម្ពស់ដោយប្រឈមមុខនឹងបញ្ហាគ្រប់បែបយ៉ាង និង ធ្វើសកម្មភាពដោយសុចរិតនិងយុត្តិធម៌។
- Integrity**
យើងនឹងបន្តលើកកម្ពស់ដោយប្រឈមមុខនឹងបញ្ហាគ្រប់បែបយ៉ាង និង ធ្វើសកម្មភាពដោយសុចរិតនិងយុត្តិធម៌។
- Commitment**
មានភាពជាម្ចាស់និងនៅក្បែរគ្នាជាមួយគ្នាទំនើមួយៗយ៉ាងហ័សនិងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព។

Code of Conduct

Code of Conduct



វិសាលភាពនៃការ អនុវត្ត

“Code of Conduct” នេះអនុវត្តសម្រាប់ មនុស្សគ្រប់គ្នាដែលធ្វើការនៅក្នុងក្រុម IDEC (IDEC Corporation និងក្រុមហ៊ុន / សហគ្រិន) រួមមាន៖ អគ្គនាយក, គណៈកម្មការគ្រប់គ្រង, និយោជិតពេញម៉ោង, និយោជិតផ្ទេរ, និយោជិតសន្យា និងមនុស្សគ្រប់គ្នាដែលធ្វើការជាសមាជិកនៃ IDEC Group។

ក្នុងឯកសារនេះ, “យើង” ត្រូវបានយល់ថាជាមនុស្សគ្រប់គ្នាដែលធ្វើការនៅក្នុងក្រុម IDEC។ យើងមាន ភាគព្យកិច្ចក្នុងការយល់ និងគោរព នឹង “Code of Conduct” នេះ។

“Code of Conduct” ផ្តល់នូវគោលការណ៍មូលដ្ឋានដែលយើងត្រូវអនុវត្ត។ ឯកសារនេះមិនបញ្ជាក់ពីករណីទាំងអស់ទេ ប៉ុន្តែក្នុងករណីគ្មានការណែនាំច្បាស់ យើងត្រូវអនុវត្តការងារយ៉ាងស្មោះត្រង់តាម វិញ្ញាសា The IDEC Way។

បើច្បាប់នៅតំបន់ណាមួយគឺខ្លាំងជាង “Code of Conduct” យើងត្រូវគោរពច្បាប់តំបន់នោះ។ បើខូច “Code of Conduct” ឬខូចច្បាប់ពាក់ព័ន្ធ អាចនាំឱ្យមាន៖ ដាក់ទណ្ឌកម្ម, បង់ពិន័យ, ការផ្តាច់ផ្លូវឬបញ្ឈប់ការងារ ដទៃ រឺបញ្ឈប់ការងារ។

ក្រុម IDEC ក៏ទាមទារ តំណាង, អ្នកប្រឹក្សា, អ្នកទិញ, អ្នកផ្គត់ផ្គង់ ដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងការអនុវត្ត “Code of Conduct” នេះផងដែរ។

គោរពច្បាប់

យើងប្តេជ្ញាអនុវត្តការងារយ៉ាងស្មោះត្រង់ក្នុងគ្រប់ស្ថានភាព និងគោរពច្បាប់ទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងការទប់ស្កាត់ អំពើអប់រំរួមទាំង bribe នៅប្រទេសណាដែលយើងអនុវត្តអាជីវកម្ម រួមមាន៖ ច្បាប់ Sapin II នៃប្រទេសបារាំង, ច្បាប់ FCPA របស់សហរដ្ឋអាមេរិក, ច្បាប់ប្រឆាំងការគ្មានតម្លាភាព (UK Bribery Act) របស់ចក្រភពអង់គ្លេស និងច្បាប់ ផ្សេងទៀតដែលស្រដៀងគ្នា។

ការគោរពសិទ្ធិ មនុស្ស និង បរិយាកាស ការងារ

■ គាំទ្រតាមស្តង់ដារ និងគោលការណ៍អន្តរជាតិ

យើងគាំទ្រតាមស្តង់ដារសិទ្ធិមនុស្សអន្តរជាតិ រួមមាន៖ គោលការណ៍ណែនាំអំពីអាជីវកម្មនិងសិទ្ធិមនុស្ស របស់អង្គការសហប្រជាជាតិ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), សេចក្តីប្រកាសសិទ្ធិមនុស្សអន្តរជាតិ (International Human Rights Charter), សេចក្តីប្រកាសរបស់អង្គការខាងការងារអន្តរជាតិ (ILO Declaration) អំពីគោលការណ៍ និងសិទ្ធិមូលដ្ឋានក្នុងការងារ, គោលការណ៍សិទ្ធិប្រកាសកុមារក្នុងអាជីវកម្ម (Children’s Rights in Business Principles) និងស្តង់ដារសិទ្ធិមនុស្សអន្តរជាតិផ្សេងៗទៀត

■ ការហាមឃាត់ការរើសអើង និងការរំលោភបំពាន

យើងមិនអនុវត្តន៍សកម្មភាពណាមួយដែលប៉ះពាល់ដល់កិត្តិយស និងភាពមនុស្សភាពរបស់មនុស្សទេ រួមមាន៖ ការរើសអើង, បង្ខំលសកម្មភាព, គំរាមកំហែង, ការរំលោភបំពានលើមូលដ្ឋាន៖ ជាតិសាសន៍, ពណ៌ស្បែក, អាយុ, ភេទ, ទំនោរពិចារណាស្នេហា, អត្តសញ្ញាណភេទ, ជាតិសាសន៍, ពលរដ្ឋ, ដើមកំណើតសង្គម, ភាសា, មនុស្សពិការ ឬជំងឺ, រូបស្ត្រីពាក់ព័ន្ធជ្រាល់ពោះ, សាសនា, សហភាពក្រុមការងារ, គំនិតនយោបាយ ឬមតិផ្សេង, ប្រភេទការងារ, ប្រវត្តិប្រឡាយយោធា, ព័ត៌មានអំពីមេរោគពូជ, ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍, គ្រួសារ ឬលក្ខណៈផ្សេងៗដែលច្បាប់ការពារ។

■ ការការពារសិទ្ធិមនុស្សក្នុងខ្សែផ្គត់ផ្គង់

យើងកំណត់ និងវាយតម្លៃផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានអាចកើតមានលើសិទ្ធិមនុស្សក្នុងខ្សែផ្គត់ផ្គង់ទាំងមូល, អនុវត្តន៍វិធានការការពារ និងកាត់បន្ថយ, និងតាមដានវាយតម្លៃប្រសិទ្ធភាពជាបន្តដើម្បីធ្វើឱ្យការគោរពសិទ្ធិមនុស្សកាន់តែប្រសើរ។

យើងក៏អំពាវនាវទៅកាន់ភាគីទាំងអស់ រួមទាំងអ្នកផ្គត់ផ្គង់ ដើម្បីយល់ និងគាំទ្រយោបល់នៃការគោរពសិទ្ធិមនុស្សរបស់យើង។

■ ហាមឃាត់ការងារបង្ខំតបង្ខំ, កុមារងារ និងពាណិជ្ជកម្មមនុស្ស

យើងមិនទទួលស្គាល់ការប្រើប្រាស់ការងារបង្ខំតបង្ខំ, កុមារងារ, ការងារនូឡេ, ពាណិជ្ជកម្មមនុស្ស ឬលក់មនុស្សក្នុងសកម្មភាពអាជីវកម្មនិងខ្សែផ្គត់ផ្គង់ទេ, និងមិនអនុវត្តន៍សកម្មភាពណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាទាំងនេះ។

ការគោរពសិទ្ធិ មនុស្ស និង បរិយាកាស ការងារ

■ ការគ្រប់គ្រងម៉ោងការងារយ៉ាងសមរម្យ

យើងគោរពច្បាប់ការងាររបស់ប្រទេសដែលធ្វើការអំពីម៉ោងការងារអតិបរមា; ប្រសិនបើគ្មានច្បាប់ច្បាស់, ម៉ោងការងារត្រូវមិនលើស 60 ម៉ោងក្នុងមួយសប្តាហ៍ រួមទាំងម៉ោងបន្ថែម, លើកលែងករណីពិសេសដូចជាស្ថានភាពបន្ទាន់ ឬអសកម្មភាពពិសេស។ យើងខិតខំរក្សាម៉ោងការងារយ៉ាងសមរម្យ ដើម្បីធានាបរិយាកាសការងារល្អ និងការអនុវត្តការងារសុខភាពល្អ។

■ លើកទឹកចិត្តការបណ្តុះបណ្តាលខ្លួនឯង

យើងខិតខំអភិវឌ្ឍខ្លួនឯងដោយមានមនោសញ្ចេតនា គោរពគ្នា និងតែងតែស្វែងរកការប្រឈមនឹងគោលបំណង។ ក្រុមហ៊ុនគាំទ្រដល់សកម្មភាពទាំងនេះយ៉ាងសកម្ម។

■ ការការពារសិទ្ធិអ្នកធ្វើការ

យើងគោរពសិទ្ធិក្នុងការបង្កើត ឬចូលរួមសមាគមកម្មករ និងសិទ្ធិក្នុងការចូលរួមពិភាក្សាទូទាំងអំពីលក្ខខណ្ឌការងារជាក្រុមជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រង។ មិនអនុញ្ញាតឱ្យមានការរើសអើង, បង្ខំលក្ខណៈ, គំរាមកំហែង ឬការរំលោភបំពាន ដោយសារតែសិទ្ធិទាំងនេះឡើយ។

■ ប្រាក់ខែ និងរង្វាន់សមរម្យ

ប្រាក់ខែរបស់និយោជិកក្នុងក្រុមហ៊ុន IDEC ត្រូវបានបង់សមរម្យ, គោរពតាមប្រាក់ខែអប្បបរមា, ម៉ោងបន្ថែម និងសំរាប់បង់ផ្សេងៗដែលកំណត់ដោយច្បាប់, ហើយធានាថានិយោជិកទទួលបានវិក្កយបត្រប្រាក់ខែដែលបង្ហាញព័ត៌មានយ៉ាងច្បាស់អំពីប្រាក់ខែ និងការងារដែលបានអនុវត្ត។

■ ភាពចម្រុះ, តុល្យភាព និងការរួមបញ្ចូល (Diversity, Equity & Inclusion)

យើងគោរពអត្តសញ្ញាណ, គំនិត និងតម្លៃនៃនិយោជិកនីមួយៗ, បង្កើតវប្បធម៌ និងបរិយាកាសការងារដែលមនុស្សពិការភ្នែកប្រទេស និងផ្ទៃវប្បធម៌ផ្សេងៗអាចបង្ហាញសមត្ថភាពរបស់ខ្លួនបាន។

■ បរិយាកាសសុវត្ថិភាព និងសុខភាព

យើងអនុវត្តការគ្រប់គ្រងសុខភាព និងសុវត្ថិភាពការងារយ៉ាងតឹងរ៉ឹង, ការការពារគ្រោះថ្នាក់, រក្សា និងពង្រឹងសុខភាព, បង្កើតបរិយាកាសការងារដែលមានសុវត្ថិភាព និងសប្បាយរីករាយ។

ការការពារ

បរិស្ថាន

ធម្មជាតិ

■ ការគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន

យើងប្រតិបត្តិប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងអនុវត្តការគ្រប់គ្រងបរិស្ថានក្រោមការប្តេជ្ញារបស់ក្រុមអ្នកគ្រប់គ្រង។

ក្នុងនោះ, យើងបង្កើនការយល់ដឹងអំពីបរិស្ថានរបស់និយោជិកតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាល និងសហការជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងអភិវឌ្ឍន៍ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាបរិស្ថាន។

■ ផ្តោតទៅលើសង្គមចម្រុះ និងចង្វាក់

យើងអនុវត្តសកម្មភាពដូចខាងក្រោម ដើម្បីមើលទៅរកសង្គមចម្រុះ៖

- កាត់បន្ថយការប្រើថាមពល និងធាតុដើម, ប្រើប្រាស់ធនធានអាចបង្វែរបាន
- ប្រើប្រាស់ទឹកយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព
- កាត់បន្ថយអំណល់ និងធ្វើការចម្រាញ់ឡើងវិញ
- គ្រប់គ្រងសារធាតុគីមីយ៉ាងត្រឹមត្រូវ និងការពារការបំពុលបរិស្ថាន
- រារាំងការបញ្ចេញឧស្ម័នបង្កការបំផ្លាញស្រទាប់អូសូន និងសារធាតុពុលផ្សេងៗទៅក្នុងខ្យល់

■ ការអនុវត្តច្បាប់

យើងគោរពច្បាប់ នីតិវិធី និងកិច្ចសន្យាដែលទាក់ទងនឹងបរិស្ថាន ព្រមទាំងគោលការណ៍អន្តរជាតិអំពីបរិស្ថាន និង CSR ដើម្បីអនុវត្តការទទួលខុសត្រូវសង្គម។

យើងក៏ធានាបាននិងរក្សាទុកអាជ្ញាប័ណ្ណ និងវិញ្ញាបនបត្រដែលចាំបាច់ទាំងអស់។

■ ផ្តល់ផលិតផល និងសេវាកម្មមិត្តភាពបរិស្ថាន

យើងផ្តល់ផលិតផល និងសេវាកម្ម មិត្តភាពបរិស្ថាន ក្នុងរយៈពេលទាំងសងខាងនៃជីវិតផលិតផល ចាប់ពីធាតុដើម ការផលិត ការដឹកជញ្ជូន ការវេចខ្ចប់ ដល់ការប្រើប្រាស់ និងការបោះបង្គោល។

យើងអាទិភាពចំពោះភាពចងចាំបរិស្ថានយូរអង្វែង លើសពីផលប្រយោជន៍អណ្តែតខ្លី។

ការការពារ បរិស្ថាន ធម្មជាតិ

■ **កាត់បន្ថយការបញ្ចេញឧស្ម័នផ្ទះកំដៅ (GHG)**

យើងលើកកម្ពស់ការអាចសន្សំថាមពល ប្រើថាមពលដែលអាចបង្វែរបាន និងថាមពលជំនាន់ថ្មី អនុវត្តបច្ចេកវិទ្យាផ្លាស់ប្តូរកាបូនទាប និងកាត់បន្ថយការបញ្ចេញឧស្ម័នផ្ទះកំដៅក្នុងសង្វាក់តម្លៃទាំងមូល។ គោលដៅគឺសម្រេច carbon neutral នៅឆ្នាំ 2050។

■ **ការទំនាក់ទំនង និងការបង្ហាញព័ត៌មាន**

យើងផ្តល់តម្លៃលើការពិភាក្សាជាមួយនិយោជិក អតិថិជន អ្នកវិនិយោគ ឬដៃគូ និងសហគមន៍ដែលទាក់ទងនឹងសកម្មភាពអាជីវកម្ម ដូច្នោះយើងអនុវត្តការបង្ហាញព័ត៌មានយ៉ាងច្បាស់តាមស្តង់ដារអន្តរជាតិ។

យើងមិនអនុវត្តសកម្មភាព greenwashing (លាងស្លាបខៀវ) ឬផ្តល់ព័ត៌មានបរិស្ថានមិនត្រឹមត្រូវ ឬបង្កឱ្យមានការយល់ច្រឡំ ឬគ្មានមូលដ្ឋានឡើយ។

■ **រស់នៅសហគមន៍ជាមួយធម្មជាតិ**

យើងវាយតម្លៃកម្រិតការពឹងផ្អែក និងឥទ្ធិពលទៅលើជីវចម្រុះក្នុងសកម្មភាពអាជីវកម្ម គាំទ្រការយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើប្រព័ន្ធអេកូស៊ីស្តែមក្នុងតំបន់ និងកាត់បន្ថយឥទ្ធិពលអវិជ្ជមានក្នុងសង្វាក់តម្លៃទាំងមូល ដើម្បីមើលទៅរកសង្គមរស់នៅសហគមន៍ជាមួយធម្មជាតិ។

■ **ការគ្រប់គ្រងសារធាតុពុល និងអំណល់**

យើងអនុវត្តប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង និងដំណើរការយ៉ាងតឹងរ៉ឹង ដើម្បីទប់ស្កាត់ការបញ្ចេញសារធាតុពុល និងដំណើរការអំណល់ទាំងអស់យ៉ាងត្រឹមត្រូវ ស្របតាមច្បាប់ និងស្តង់ដារបរិស្ថានដែលទាក់ទង។

រស់នៅសហ

ភាពជាមួយ

សង្គម និងភា

គីពាក់ព័ន្ធ

■ ស្ថិរភាពចំណេញសម្រាប់អ្នកចែកហ៊ុន

យើងការពារទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ IDEC Group និងធ្វើសកម្មភាពយ៉ាងមានប្រសិទ្ធភាព ប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍អតិបរមា ដើម្បីរក្សាការបង្វែងចំណេញស្ថិតស្ថេរដល់អ្នកចែកហ៊ុន។

■ ការទទួលខុសត្រូវ, ការត្រឹមត្រូវនៃការគ្រប់គ្រង និងការពិភាក្សាជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ

យើងបង្ហាញព័ត៌មានអំពីសកម្មភាពអាជីវកម្មនៅពេលដែលសមស្រប និងជាមធ្យោបាយត្រឹមត្រូវ រក្សាទុកភាពត្រឹមត្រូវ និងត្រឹមត្រូវ និងអនុវត្តការទទួលខុសត្រូវ។

យើងលើកកម្ពស់ការពិភាក្សាដែលមានសំណើសំណូមពរជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ រួមមាន អ្នកផ្គត់ផ្គង់, ដៃគូអាជីវកម្ម, អតិថិជន, អ្នកចែកហ៊ុន និងអ្នកវិនិយោគ ដើម្បីកសាងទំនាក់ទំនងទុកចិត្តរយៈពេលវែង។

■ ការគោរពសហគមន៍ក្នុងតំបន់

យើងគោរពសហគមន៍ក្នុងតំបន់ និងរួមគ្នាដោះស្រាយបញ្ហាផ្សេងៗក្នុងតំបន់ពេលអាជីវកម្ម ដោយនៅពេលតែមួយ អនុញ្ញាតឱ្យរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍសហគមន៍ជាមួយចក្ខុវិស័យសកល។

■ ការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពឧបត្ថម្ភសង្គម

ក្នុងនាមជាជនស្រុកក្នុងសហគមន៍ និងជាពលរដ្ឋពិភពលោក យើងចូលរួមយ៉ាងសកម្ម និងគាំទ្រសកម្មភាពឧបត្ថម្ភសង្គម។

ការគ្រប់គ្រង ទ្រព្យសម្បត្តិ និងព័ត៌មាន

■ សុវត្ថិភាពព័ត៌មាន និងការការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន

យើងបានបង្កើតប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសមស្រប ដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យសុវត្ថិភាពព័ត៌មាន និងរៀបចំដំណើរការទុកចិត្តចំពោះហានិភ័យដែលកើតឡើង។

ចំពោះព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន យើងគោរពច្បាប់ដែលមានស្រាប់ គ្រប់គ្រងយ៉ាងតឹងរឹងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងក្រុមហ៊ុន ហើយមិនបញ្ចេញ ឬប្រើប្រាស់ក្នុងគោលបំណងខុស ឬធ្វើឱ្យមានការរើសអើងព័ត៌មានទាំងនេះទេ។

■ យុត្តិធម៌ក្នុងការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិ

យើងគ្រប់គ្រងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនយ៉ាងសមស្រប ហើយមិនអនុវត្តន៍ការចំណាយ ឬប្រើប្រាស់ខុសគោលបំណងទេ។

■ គណនេយ្យត្រឹមត្រូវ

យើងគោរពច្បាប់ និងគោលនយោបាយគណនេយ្យ ធ្វើការត្រួតពិនិត្យគណនេយ្យយ៉ាងត្រឹមត្រូវ និងរាយការណ៍យ៉ាងច្បាស់លាស់។

■ មិនអនុញ្ញាតឱ្យប្រើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនក្នុងការជួញដូរ

យើងមិនប្រើព័ត៌មានដែលមិនបានផ្សាយសាធារណៈ ដែលទទួលបានក្នុងការងារ ឬប្រតិបត្តិការដើម្បីអនុវត្តប្រតិបត្តិការជួញដូរហ៊ុន ឬឯកសារផ្សេងទៀតខុសច្បាប់ទេ។

យើងក៏មិនប្រើព័ត៌មាននោះដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ ឬបង្កើតការងាយស្រួលសម្រាប់ភាគីទីបីទេ។

សកម្មភាព

អាជីវកម្ម

យុត្តិធម៌ /

គោរពសីល

ធម៌អាជីវកម្ម

■ ការប្រកួតប្រជែងសេរី

យើងអនុវត្តសកម្មភាពអាជីវកម្មក្នុងវិធីប្រកួតប្រជែងយុត្តិធម៌ និងសេរី។

■ មិនអនុញ្ញាតឱ្យលួចប្រើអំណាចលើសកម្រិត

យើង ការប្រព្រឹត្តយ៉ាងយុត្តិធម៌ជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងដៃគូ យកវិធីសាស្ត្រ និងគោលការណ៍សមរម្យក្នុងការជ្រើសរើស។ យើងមិនប្រើអំណាចលើសកម្រិតដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ដោយមិនយុត្តិធម៌ទេ។ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ និងដៃគូទាំងអស់ ត្រូវគោរពតាមគោលការណ៍មូលដ្ឋានរបស់យើង អំពីការងារ សុវត្ថិភាព និងសុខភាព បរិស្ថាន សីលធម៌ សុវត្ថិភាពផលិតផល និងការគ្រប់គ្រង។

■ ការកែលម្អគុណភាព និង Well-being

យើងផ្តល់ផលិតផល និងដំណោះស្រាយ ដើម្បីធានាសុវត្ថិភាព, បញ្ចេញចិត្តស្ងប់ស្ងាត់ និង សុខុមាលភាព របស់មនុស្ស និងរួមចំណែកដោះស្រាយបញ្ហាសង្គម។ យើងទទួលខុសត្រូវចំពោះគុណភាព ផ្សព្វផ្សាយការសហការយ៉ាងជិតស្និទ្ធ និងខិតខំធ្វើឱ្យគុណភាពផលិតផលកាន់តែប្រសើរ។

■ ការអនុលោមតាមច្បាប់នាំចេញនិងនាំចូល

យើងអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីការនាំចេញនិងនាំចូលផលិតផល បច្ចេកវិទ្យា និងសេវាកម្ម ដើម្បីរក្សាបាននូវសន្តិភាពនិងសន្តិសុខអន្តរជាតិ។

■ ការអនុលោមតាមច្បាប់ប្រកួតប្រជែង

យើងអនុលោមតាមច្បាប់ប្រឆាំងការដួញដូរផ្តាច់មុខ ច្បាប់ប្រកួតប្រជែង និងច្បាប់ស្តីពីការដួញដូរដោយសមធម៌នៅក្នុងប្រទេសនិងតំបន់ដែលយើងកំពុងប្រតិបត្តិការ។ យើងមិនចូលរួមក្នុងសកម្មភាពដែលបំពានច្បាប់ប្តូរសីលធម៌សង្គមឡើយ ដូចជា៖ ការរៀបចំដេញថ្លៃ (bid rigging) កិច្ចព្រមព្រៀងកម្រិតការប្រកួតប្រជែងជាមួយគ្នាប្រជែង ការបង្ខិតបង្ខំតម្លៃលក់ដល់អតិថិជន ឬជម្លោះផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួននិងផលប្រយោជន៍ក្រុមហ៊ុន។

សកម្មភាព

អាជីវកម្ម

យុត្តិធម៌ /

គោរពសីល

ធម៌អាជីវកម្ម

■ ការគោរពសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញា

យើងអនុលោមតាមច្បាប់កម្មសិទ្ធិបញ្ញា និងគោរពសិទ្ធិរបស់ភាគីទីបី ដោយមិនរំលោភលើសិទ្ធិនោះឡើយ។

■ ការហាមឃាត់អំពើពុករលួយ សំណួរ និងការផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ខុសច្បាប់

យើងរក្សាទំនាក់ទំនងប្រកបដោយសុខភាពល្អជាមួយដៃគូ សហគមន៍ ស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាល ហើយមិនអនុវត្តឬអត់ឱនចំពោះអំពើពុករលួយណាមួយឡើយ ទោះជាដោយផ្ទាល់ឬប្រយោល, សកម្ម (active) ឬអសកម្ម (passive) ក៏ដោយ។

សកម្មភាពពុករលួយរួមមាន៖ សំណួរ, ជម្លោះផលប្រយោជន៍, ការក្លែងបន្លំ, ការលាងលុយកខ្វក់, ការជំរិតទារប្រាក់, ការរំលោភយកទ្រព្យសម្បត្តិ, ក្រោមទម្រង់ណាក៏ដោយ ដូចជាសាច់ប្រាក់, អំណោយ, ការទទួលភ្ញៀវ, ឱកាសអាជីវកម្ម, ការជ្រើសរើសបុគ្គលិក, សេវាកម្ម, ជាដើម។ ឧទាហរណ៍នៃសកម្មភាពដែលត្រូវបានហាមឃាត់នៅក្នុងក្រុមហ៊ុន IDEC ៖

- x ការផ្តល់សំណួរ អំណោយ ឬការទទួលភ្ញៀវ ដើម្បីរក្សាឬដណ្តើមបានឱកាសអាជីវកម្ម។
- x ការចូលរួមឬលាក់បាំងប្រតិបត្តិការដែលសង្ស័យថាជាការលាងលុយកខ្វក់។
- x ការទូទាត់ប្រាក់ដោយគ្មានការអនុម័តត្រឹមត្រូវ។
- x ការប្រើប្រាស់ឬចែករំលែកព័ត៌មានសម្ងាត់របស់ IDEC ដើម្បីផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួនឬសាច់ញាតិ។

■ ការដកចេញនូវអង្គការប្រឆាំងសង្គម

យើងមិនអនុវត្តប្រតិបត្តិការឬសកម្មភាពណាមួយដែលទាក់ទងនឹងអង្គការប្រឆាំងសង្គមឡើយ។

■ ការបង្ហាញនិងការផ្សព្វផ្សាយសមហេតុផល

យើងផ្តល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវនិងសមស្របអំពីផលិតផលនិងសេវាកម្មនៅក្នុងការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មនិងសកម្មភាពអាជីវកម្មដទៃទៀត។ យើងមិនប្រើប្រាស់ព័ត៌មានមិនពិត បង្កការភាន់ច្រឡំ បង្កាច់បង្អួច មើលងាយ ឬនាំឱ្យមានការរើសអើងក្នុងសង្គមឡើយ។

IDEC Hotline ប្រព័ន្ធរាយ ការណ៍ផ្ទៃក្នុង

ក្រុមហ៊ុន IDEC Group បានបង្កើតខ្សែទូរស័ព្ទប្រឹក្សានិងរាយការណ៍ផ្ទៃក្នុង/ខាងក្រៅ ដើម្បីពង្រឹងប្រព័ន្ធអនុលោមភាពនិងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។

យើងបានកសាងយន្តការមួយដើម្បីការពារការបំពានច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិផ្ទៃក្នុង និងក្រមសីលធម៌អាជីវកម្ម ព្រមទាំងដើម្បីរកឃើញឱ្យបានឆាប់និងដោះស្រាយបញ្ហាឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព។ ក្នុងនោះដែរ ប្រព័ន្ធរាយការណ៍ផ្ទៃក្នុងអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលិកអាចរាយការណ៍ពីការបំពានដោយអនាមិក។

ខ្លឹមសារដែលអាចរាយការណ៍បាន ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង និងព័ត៌មានលម្អិតអំពីប្រព័ន្ធ ត្រូវបានជូនដំណឹងពេញលេញដល់បុគ្គលិកដែលស្ថិតក្នុងវិសាលភាពអនុវត្តនៃក្រុមហ៊ុន IDEC Group។

ប្រព័ន្ធនេះការពារអ្នករាយការណ៍ដោយសុចរិតភាព ដោយធានាថាពួកគេមិនទទួលរងការខូចខាតឬការប្រព្រឹត្តិមិនល្អណាមួយឡើយ។

គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំនូវសកម្មភាពនិងប្រសិទ្ធភាពនៃប្រព័ន្ធនេះ។

យើងប្តេជ្ញាថានឹងរក្សាការសម្ងាត់នូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រឹក្សា អ្នករាយការណ៍ និងខ្លឹមសារនៃការរាយការណ៍ដោយចែករំលែកតែជាមួយអ្នកដែលចាំបាច់ប៉ុណ្ណោះ។

លើសពីនេះ គ្មាននរណាម្នាក់នឹងត្រូវបានប្រព្រឹត្តិមិនល្អដោយសារតែបានប្រឹក្សា រាយការណ៍ ឬសហការនៅក្នុងដំណើរការស៊ើបអង្កេតនោះទេ។

