

IDEC GROUP Code of Conduct

Ver 5

Bộ Quy Tắc Ứng Xử của Tập Đoàn IDEC phiên bản 5

Phần mở đầu	Tôn trọng nhân quyền và môi trường lao động	Bảo vệ môi trường tự nhiên	Sống hòa hợp với xã hội và các bên liên quan	Quản lý tài sản và thông tin	Hoạt động kinh doanh công bằng / Tuân thủ đạo đức doanh nghiệp	Hệ thống báo cáo nội bộ
-------------	---	----------------------------	--	------------------------------	--	-------------------------

Về việc phát hành Ấn bản lần thứ 5 của Bộ Quy tắc Ứng xử

Tháng 11 vừa qua đánh dấu kỷ niệm 80 năm của Tập đoàn IDEC, tính từ khi Izumi Shokai được thành lập. Kể từ đó đến nay, bối cảnh kinh doanh đã thay đổi đáng kể. Hiện nay, doanh thu từ thị trường nước ngoài chiếm khoảng 70% tổng doanh thu của Tập đoàn IDEC, và tỷ lệ này được dự đoán sẽ còn tiếp tục tăng hơn nữa. Trong bối cảnh thay đổi như vậy, chúng tôi đã đặt “Toàn cầu hóa” làm trọng tâm của chiến lược kinh doanh và đã thúc đẩy nhiều cải cách cơ cấu khác nhau.

Để trở thành một công ty thực sự mang tầm quốc tế, điều quan trọng là không chỉ dừng lại ở việc tối ưu hóa theo từng khu vực, mà phải hướng đến tối ưu hóa tổng thể trên phạm vi toàn cầu dựa trên tiêu chuẩn hợp nhất. Sự chuyển dịch sang “tư duy toàn cầu” này đóng vai trò then chốt đối với sự tăng trưởng và phát triển trong tương lai của Tập đoàn IDEC. Để đạt được mục tiêu đó, chúng ta không chỉ cần thay đổi cơ cấu quản lý mà còn cần chuyển đổi tư duy và cách thức làm việc của từng nhân viên. Tuy nhiên, hiện vẫn còn nhiều tình huống bị chi phối bởi lối suy nghĩ truyền thống, và tôi thực sự lo ngại về sự chống đối đối với việc thay đổi này.

Để duy trì khả năng cạnh tranh trong một thế giới thay đổi nhanh chóng, cả công ty và từng nhân viên đều phải không ngừng thích ứng và phát triển. Để duy trì mức lợi nhuận cao bất kể điều kiện bên ngoài, chúng ta phải vượt ra khỏi việc tiếp nối các phương thức cũ và tiến hành cải cách cơ cấu một cách căn bản. Bằng cách tối đa hóa năng suất cá nhân, tái định nghĩa vai trò, và bố trí đúng người vào đúng vị trí, chúng ta sẽ đổi mới cách tiếp cận và xây dựng một tổ chức mạnh mẽ, linh hoạt hơn.

Quy tắc Ứng xử lần đầu được ban hành vào năm 2001 như một hướng dẫn hành vi nhằm xây dựng và duy trì sự tin tưởng của các bên liên quan. Kể từ đó, quy tắc đã nhiều lần được chỉnh sửa để phản ánh những thay đổi của xã hội. Hiện nay, trước sự gia tăng về tính phức tạp và đa dạng của các yêu cầu xã hội, cũng như để tối đa hóa sức mạnh cộng hưởng của toàn tập đoàn trên phạm vi toàn cầu và hỗ trợ tăng trưởng bền vững, chúng tôi đã cho ra đời ấn bản thứ năm của Quy tắc Ứng xử.

Khi chúng ta nỗ lực hướng tới mục tiêu xây dựng một “IDEC Mới”, mỗi nhân viên cần hành động với tinh thần liêm chính và thực hiện đầy đủ trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, đồng thời tiếp tục thúc đẩy sự phát triển toàn cầu. Chúng ta cùng hướng đến việc trở thành một tập đoàn có thể phát triển bền vững hơn 100 năm. Hãy dành thời gian tìm hiểu Quy tắc Ứng xử và áp dụng các nguyên tắc, hướng dẫn trong đó vào thực tiễn.

Ngày 1 tháng 1 năm 2026

Chairman and CEO
Toshi K. Funaki



Phần mở đầu	Tôn trọng nhân quyền và môi trường lao động	Bảo vệ môi trường tự nhiên	Sống hòa hợp với xã hội và các bên liên quan	Quản lý tài sản và thông tin	Hoạt động kinh doanh công bằng / Tuân thủ đạo đức doanh nghiệp	Hệ thống báo cáo nội bộ
-------------	---	----------------------------	--	------------------------------	--	-------------------------

Các Nguyên tắc Hành động Hướng tới “IDEC Mới”

5 Giá trị Cốt lõi được xác định trong “The IDEC Way”, cùng với Các Nguyên tắc của Chúng Ta—những nguyên tắc chuyển các giá trị này thành tư duy và hành vi cụ thể—là những kim chỉ nam nền tảng mang tính bền vững. Tuy nhiên, bên cạnh việc thực hành những giá trị đó, chúng tôi nay xác định và triển khai thêm các khái niệm trọng yếu nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi, hiện thực hóa “New IDEC” và phát triển thành một tập đoàn có thể trường tồn hơn 100 năm.

Tư duy toàn cầu

Chúng tôi suy nghĩ với tư duy toàn cầu, luôn mở rộng góc nhìn để tìm kiếm giải pháp tối ưu—không chỉ cho một khu vực hay một vấn đề cụ thể mà cho toàn bộ tổ chức trên phạm vi toàn cầu.

Lấy khách hàng làm trung tâm

Chúng tôi luôn tự hỏi làm thế nào để hỗ trợ khách hàng thành công, họ thật sự cần gì, và điều gì vượt trên những kỳ vọng hiện tại—để chúng tôi có thể cung cấp giá trị vượt mong đợi một cách nhất quán.

Không bị ràng buộc bởi quá khứ

Trong khi trân trọng sự tin tưởng và các thế mạnh đã được xây dựng qua thời gian, chúng tôi vẫn luôn hướng về phía trước—liên tục suy nghĩ về những nhu cầu của hiện tại và tương lai, không để quá khứ giới hạn chúng tôi.

Nâng cao năng suất

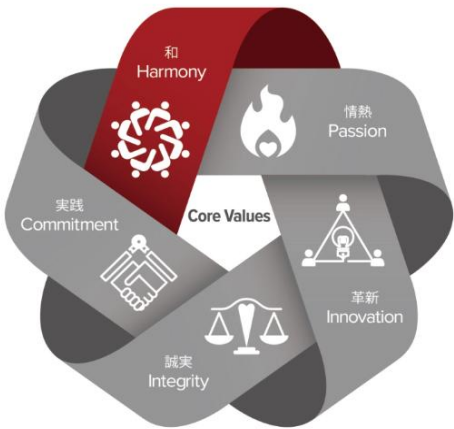
Chúng tôi theo đuổi hiệu quả trong mọi khía cạnh, phát huy tối đa năng lực của từng cá nhân và nâng cao năng suất ở mọi cấp độ.

Hiện thực hóa “One IDEC”

Chúng tôi đổi mới hệ thống, vận hành và tư duy để hợp nhất như một Tập đoàn thống nhất, tối đa hóa sức mạnh cộng hưởng trong toàn bộ tổ chức IDEC—củng cố sự hợp tác và tinh thần thống nhất như “One IDEC”.

Tăng cường sức khỏe thể chất và tinh thần

Chúng tôi tin rằng việc hỗ trợ sức khỏe thể chất và tinh thần giúp củng cố an toàn và ANSHIN trong công ty, đồng thời là nền tảng cho sự đổi mới. Trong khi nỗ lực phát triển bản thân, chúng tôi trân trọng con người và gia đình của họ, nuôi dưỡng các mối quan hệ dựa trên sự tôn trọng và hỗ trợ lẫn nhau.



Phần mở đầu	Tôn trọng nhân quyền và môi trường lao động	Bảo vệ môi trường tự nhiên	Sống hòa hợp với xã hội và các bên liên quan	Quản lý tài sản và thông tin	Hoạt động kinh doanh công bằng / Tuân thủ đạo đức doanh nghiệp	Hệ thống báo cáo nội bộ
-------------	---	----------------------------	--	------------------------------	--	-------------------------

IDEC được tái sinh thành “IDEC Mới”

Marketing/Đơn vị Kinh doanh: Thúc đẩy chuyển đổi sang mô hình kinh doanh lấy khách hàng làm trung tâm bằng cách tận dụng thế mạnh của từng khu vực, đồng thời đẩy nhanh việc phát triển và triển khai các sản phẩm và giải pháp tập trung vào “HMI, An toàn và Anshin” nhằm giải quyết các thách thức của khách hàng.

R&D: Nâng cao tốc độ phát triển và khả năng đáp ứng nhu cầu của khách hàng bằng cách xây dựng một hệ thống phát triển toàn cầu với trọng tâm là ba địa điểm chủ chốt, tối ưu hóa việc sử dụng các nguồn lực công nghệ của Tập đoàn, và triển khai quy trình phát triển sản phẩm tiêu chuẩn hóa trên toàn cầu.

Khối Sản xuất: Thúc đẩy cải cách cơ cấu thông qua việc tái tổ chức các địa điểm sản xuất nhằm nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng, tập trung vào tối ưu hóa chi phí, tận dụng hiệu quả hơn các đối tác bên ngoài, và đảm bảo cải tiến chất lượng liên tục cũng như duy trì năng lực giao hàng ổn định thông qua mạng lưới sản xuất toàn cầu.

Quản lý Chuỗi Cung ứng: Nâng cao độ chính xác của kế hoạch cung – cầu và tập trung hóa việc quản lý thông tin cung – cầu bằng cách triển khai hệ thống Nền tảng Chuỗi Cung ứng (SCP) trên phạm vi toàn cầu. Bên cạnh đó, cải thiện hiệu quả logistics và nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng thông qua việc xem xét lại mạng lưới logistics, tăng cường quản trị toàn cầu, rút ngắn thời gian giao hàng, và tối ưu hóa mức tồn kho. Ngoài ra, củng cố chức năng mua hàng trên phạm vi toàn cầu và tăng cường sự phối hợp trong các hoạt động thu mua của toàn Tập đoàn nhằm cải thiện hiệu suất quy trình, đồng thời thúc đẩy lựa chọn và tập trung vào các nhà cung cấp chiến lược, tích hợp nhà cung cấp và nguyên vật liệu, và tối ưu hóa tổng chi phí, bao gồm cả chi phí gián tiếp.

Đảm bảo Chất lượng: Giảm số lượng khiếu nại và nâng cao chất lượng trên toàn Tập đoàn bằng cách xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng toàn cầu, đồng thời tăng cường phát triển nhân sự toàn cầu và nâng cao nhận thức về chất lượng thông qua các chương trình giáo dục và đào tạo.

Nhân sự Tập đoàn: Thu hút và phát triển nguồn nhân lực toàn cầu để hỗ trợ nền tảng của “IDEC Mới”, đồng thời xây dựng khung triển khai kinh doanh toàn cầu cho toàn Tập đoàn. Bên cạnh đó, tiếp tục tăng cường các sáng kiến liên quan đến vấn đề nhân quyền và nâng cao mức độ gắn kết của nhân viên trên toàn cầu.

Tài chính Toàn cầu: Nâng cao chất lượng và hiệu quả của các chức năng kế toán – tài chính trong toàn Tập đoàn, đồng thời thúc đẩy tối ưu hóa phân bổ nguồn lực quản lý nhằm hỗ trợ tăng trưởng kinh doanh. Bên cạnh đó, tăng cường năng lực FP&A (Hoạch định Tài chính và Phân tích) để nâng cao giá trị doanh nghiệp và củng cố quản lý rủi ro theo chiến lược tài chính toàn cầu.

Hoạch định Chiến lược: Xây dựng và triển khai kế hoạch quản lý trung hạn dựa trên tầm nhìn quản trị, giải quyết các vấn đề quản lý trọng yếu để đạt được mục tiêu của kế hoạch, đồng thời thúc đẩy các cải cách nhằm cải thiện hiệu quả hoạt động và nâng cao giá trị doanh nghiệp. Ngoài ra, tăng cường hệ thống quản trị và tuân thủ trên toàn Tập đoàn IDEC nhằm đảm bảo sự phát triển bền vững.

The IDEC Way và Quy tắc ứng xử

Chúng tôi đề ra Mục Tiêu là: “Tạo ra môi trường tối ưu giữa con người và máy móc, mang lại an toàn – yên tâm – hạnh phúc cho mọi người trên thế giới.”

Để hướng đến mục tiêu trở thành một công ty toàn cầu thực sự, chúng tôi đã xây dựng “The IDEC Way” như là triết lý hoạt động chung. Tài liệu “Code of Conduct” (Quy tắc ứng xử) này nêu ra các nguyên tắc và hướng dẫn hành động mà chúng tôi phải tuân thủ để thực hiện Vision (Tầm nhìn) / Mission (Sứ mệnh) / Core Values (Giá trị cốt lõi) trong “The IDEC Way”. Với tư cách là một thành viên của Tập đoàn IDEC, chúng tôi cam kết tuân thủ và thực hiện nghiêm túc “Code of Conduct” để trở thành một doanh nghiệp chân thành và đáng tin cậy.

The IDEC Way

Our Vision Statement

Pioneer the new norm for a safer and sustainable world.

Luôn luôn, mãi mãi, mang đến cho mọi người sự an tâm mới.

Tập đoàn chúng tôi sẽ tạo ra tương lai cho ngành sản xuất và các khả năng mới, và trở thành người tiên phong cho các tiêu chuẩn mới, vốn dĩ sẽ trở thành “điều hiển nhiên” của ngày mai. Hơn nữa, tập đoàn chúng tôi cũng hướng tới mục tiêu hiện thực hóa một xã hội an toàn hơn và bền vững hơn, mang lại hạnh phúc và an tâm cho tất cả mọi người.

Our Mission Statement

To create the optimum environment for humans and machines.

Nhằm tạo môi trường tối ưu cho con người và máy móc.

Trong giao diện vốn là điểm tiếp xúc giữa con người và máy móc, qua việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ có theo đuổi sự dễ sử dụng và an tâm, tập đoàn chúng tôi sẽ tạo ra các giá trị mới và cống hiến hết mình để giải quyết các vấn đề xã hội. Tập đoàn chúng tôi xin được đáp ứng các nhu cầu đa dạng của khách hàng như tính an toàn, khả năng hoạt động, độ tin cậy và giảm bớt gánh nặng cho môi trường trong nhiều bối cảnh từ các khu sản xuất công nghiệp cho đến sinh hoạt hàng ngày.

Our Core Values



Harmony

Hợp tác với tất cả các bên liên quan để hiện thực hóa tầm nhìn của chúng tôi



Passion

Luôn có niềm đam mê và lòng tự hào, và theo đuổi thành tích tốt nhất một cách vui vẻ.



Innovation

Tiếp tục phát triển bằng cách tận dụng lợi thế cá nhân của nhau và chấp nhận thử thách mà không sợ thất bại.



Integrity

Tiếp tục là sự tồn tại được mọi người tin tưởng qua cách đối mặt nhiệt huyết đối với mọi sự việc, hành động chính trực và công bằng.



Commitment

Có quyền sở hữu và thực thi từng vai trò một cách nhanh chóng và hiệu quả.

Vision

Mission

Core Values

Management with
Respect for Humanity

Code of Conduct

Code of Conduct

Phạm vi áp dụng

“Code of Conduct” này áp dụng cho tất cả những người làm việc trong Tập đoàn IDEC (IDEC Corporation và các công ty con, công ty liên kết), bao gồm: Giám đốc, ban lãnh đạo, nhân viên chính thức, nhân viên phái cử, nhân viên hợp đồng, và tất cả những người làm việc như một thành viên của IDEC Group.

Trong tài liệu này, “chúng tôi” được hiểu là tất cả những người làm việc trong Tập đoàn IDEC.

Chúng tôi có trách nhiệm hiểu và tuân thủ “Code of Conduct” này.

“Code of Conduct” đưa ra các nguyên tắc căn bản mà chúng tôi phải làm theo.

Tài liệu này không đề cập hết tất cả các trường hợp, nhưng trong những trường hợp không có hướng dẫn rõ ràng, chúng tôi cần làm việc một cách trung thực theo tinh thần của “The IDEC Way”.

Nếu luật pháp tại địa phương nghiêm ngặt hơn “Code of Conduct”, chúng tôi bắt buộc phải tuân thủ luật pháp địa phương.

Nếu vi phạm “Code of Conduct” hoặc vi phạm luật pháp liên quan, có thể dẫn đến: Kỷ luật, phạt tiền, chế tài khác, hoặc bị chấm dứt hợp đồng lao động

Tập đoàn IDEC cũng yêu cầu các đại lý, tư vấn viên, nhà thầu, nhà cung cấp liên quan tuân thủ “Code of Conduct” này.

Tuân thủ pháp luật

Chúng tôi cam kết hành động trung thực trong mọi tình huống và tuân thủ các luật phòng chống tham nhũng và hối lộ áp dụng tại các quốc gia nơi chúng tôi kinh doanh, bao gồm: Luật Sapin II của Pháp, Đạo luật FCPA của Mỹ, Luật Chống hối lộ của Anh (UK Bribery Act) và các quy định tương tự khác.

Tôn trọng nhân quyền và môi trường lao động

■ Hỗ trợ các chuẩn mực và nguyên tắc quốc tế

Chúng tôi ủng hộ các chuẩn mực nhân quyền quốc tế, bao gồm: Nguyên tắc Hướng dẫn về Kinh doanh và Nhân quyền của Liên Hợp Quốc, Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền, Tuyên ngôn của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) về các nguyên tắc và quyền cơ bản trong lao động, Nguyên tắc về Quyền của Trẻ em trong Kinh doanh, và các chuẩn mực nhân quyền quốc tế khác.

■ Cấm phân biệt đối xử và quấy rối

Chúng tôi không thực hiện bất kỳ hành vi nào làm tổn hại phẩm giá hay nhân phẩm của cá nhân, bao gồm: phân biệt, trả thù, đe dọa, quấy rối dựa trên chủng tộc, màu da, tuổi tác, giới tính, xu hướng tình dục, bản dạng giới, dân tộc, quốc tịch, xuất thân xã hội, ngôn ngữ, khuyết tật hay bệnh tật, thai kỳ, tôn giáo, tổ chức công đoàn, quan điểm chính trị hoặc khác, hình thức lao động, lý lịch quân sự, thông tin di truyền, tình trạng hôn nhân, gia đình hoặc các đặc điểm được pháp luật bảo vệ.

■ Bảo vệ nhân quyền trong chuỗi cung ứng

Chúng tôi xác định và đánh giá các tác động tiêu cực có thể xảy ra đối với nhân quyền trong toàn chuỗi giá trị, thực hiện các biện pháp ngăn ngừa và giảm thiểu, đồng thời liên tục theo dõi và đánh giá hiệu quả để cải thiện nỗ lực tôn trọng nhân quyền. Chúng tôi cũng kêu gọi tất cả các bên liên quan, bao gồm nhà cung cấp, hiểu và ủng hộ quan điểm tôn trọng nhân quyền của chúng tôi.

■ Cấm lao động cưỡng bức, lao động trẻ em và buôn người

Chúng tôi không chấp nhận việc sử dụng lao động cưỡng bức, lao động trẻ em, lao động nô lệ, buôn người hoặc bán người trong hoạt động kinh doanh và chuỗi cung ứng, và cam kết không thực hiện bất kỳ hành vi nào liên quan đến những vấn đề này.

Tôn trọng nhân quyền và môi trường lao động

- Quản lý giờ làm việc hợp lý**

Chúng tôi tuân thủ luật lao động của quốc gia nơi làm việc về giờ làm tối đa; nếu không có luật cụ thể, tổng giờ làm việc, bao gồm làm thêm, không vượt quá 60 giờ mỗi tuần, trừ các trường hợp đặc biệt như khẩn cấp hoặc tình huống đặc biệt. Chúng tôi nỗ lực duy trì giờ làm việc hợp lý, đảm bảo thực hành lao động lành mạnh và môi trường làm việc tốt.
- Khuyến khích tự rèn luyện**

Chúng tôi nỗ lực phát triển bản thân với tinh thần tôn trọng lẫn nhau và luôn sẵn sàng thử thách các mục tiêu. Công ty hỗ trợ tích cực những hành động này.
- Bảo vệ quyền của người lao động**

Chúng tôi tôn trọng quyền thành lập hoặc tham gia công đoàn, quyền tham gia thương lượng tập thể để thảo luận về điều kiện lao động với ban lãnh đạo. Mọi hành vi phân biệt, trả thù, đe dọa, quấy rối vì lý do này đều không được chấp nhận.
- Lương thưởng hợp lý**

Lương của nhân viên trong Tập đoàn IDEC được trả phù hợp, tuân thủ mức lương tối thiểu, giờ làm thêm và các phụ cấp theo luật pháp, đồng thời đảm bảo nhân viên nhận được bảng lương ghi rõ thông tin về lương và các khoản liên quan, phản ánh chính xác công việc đã thực hiện.
- Đa dạng, công bằng & hòa nhập (Diversity, Equity & Inclusion)**

Chúng tôi tôn trọng cá tính, suy nghĩ và giá trị của từng nhân viên, xây dựng văn hóa và môi trường làm việc nơi mọi người từ nhiều nền tảng khác nhau đều có thể phát huy khả năng.
- Môi trường an toàn và sức khỏe**

Chúng tôi thực hiện quản lý sức khỏe và an toàn lao động nghiêm ngặt, phòng ngừa tai nạn, duy trì và nâng cao sức khỏe, tạo ra môi trường làm việc an toàn, thoải mái.

Phần mở đầu	Tôn trọng nhân quyền và môi trường lao động	Bảo vệ môi trường tự nhiên	Sống hòa hợp với xã hội và các bên liên quan	Quản lý tài sản và thông tin	Hoạt động kinh doanh công bằng / Tuân thủ đạo đức doanh nghiệp	Hệ thống báo cáo nội bộ
-------------	---	----------------------------	--	------------------------------	--	-------------------------

Bảo vệ môi trường tự nhiên

■ Quản lý môi trường và hệ thống quản lý môi trường

Chúng tôi vận hành hệ thống quản lý môi trường và thực hiện quản lý môi trường dưới sự cam kết của ban lãnh đạo. Trong đó, chúng tôi nâng cao nhận thức về môi trường của nhân viên thông qua đào tạo, đồng thời hợp tác với nhà cung cấp và khách hàng để giải quyết các vấn đề môi trường.

■ Thực hiện xã hội tuần hoàn

Chúng tôi thực hiện các hành động sau để hướng tới xã hội tuần hoàn:

- Giảm năng lượng và nguyên liệu, sử dụng nguồn tài nguyên tái tạo
- Sử dụng hiệu quả nguồn nước
- Giảm thiểu chất thải và tái chế
- Quản lý hóa chất đúng cách và phòng ngừa ô nhiễm môi trường
- Ngăn chặn việc thải ra khí gây hủy tầng ozone và các chất độc hại ra không khí

■ Tuân thủ pháp luật

Chúng tôi tuân thủ các luật, quy định, thỏa thuận liên quan đến môi trường, cũng như các chuẩn mực quốc tế về môi trường và CSR, thực hiện trách nhiệm xã hội. Chúng tôi cũng đảm bảo nhận được và duy trì các giấy phép, chứng nhận cần thiết.

■ Cung cấp sản phẩm và dịch vụ thân thiện môi trường

Chúng tôi cung cấp sản phẩm và dịch vụ tốt, thân thiện môi trường trong toàn bộ vòng đời sản phẩm, từ nguyên liệu, sản xuất, vận chuyển, đóng gói cho đến sử dụng và thải bỏ. Chúng tôi ưu tiên bền vững môi trường lâu dài hơn lợi ích ngắn hạn.

Phần mở đầu	Tôn trọng nhân quyền và môi trường lao động	Bảo vệ môi trường tự nhiên	Sống hòa hợp với xã hội và các bên liên quan	Quản lý tài sản và thông tin	Hoạt động kinh doanh công bằng / Tuân thủ đạo đức doanh nghiệp	Hệ thống báo cáo nội bộ
-------------	---	----------------------------	--	------------------------------	--	-------------------------

Bảo vệ môi trường tự nhiên

■ Giảm phát thải khí nhà kính

Chúng tôi thúc đẩy tiết kiệm năng lượng, sử dụng năng lượng tái tạo và năng lượng thể hệ mới, áp dụng công nghệ thấp carbon, đồng thời giảm phát thải khí nhà kính trong toàn bộ chuỗi giá trị. Mục tiêu là đạt carbon trung hòa vào năm 2050.

■ Giao tiếp và công khai thông tin

Chúng tôi coi trọng đối thoại với nhân viên, khách hàng, nhà đầu tư, đối tác, cộng đồng liên quan đến hoạt động kinh doanh, đồng thời thực hiện công khai thông tin theo chuẩn quốc tế. Chúng tôi không thực hiện các hành vi “greenwashing (tẩy xanh thương hiệu)” hoặc cung cấp thông tin môi trường sai lệch, gây hiểu lầm hoặc không có cơ sở.

■ Sống hòa hợp với thiên nhiên

Chúng tôi đánh giá mức độ phụ thuộc và tác động tới đa dạng sinh học trong hoạt động kinh doanh, quan tâm đến hệ sinh thái địa phương và giảm thiểu các tác động tiêu cực trong toàn bộ chuỗi giá trị, nhằm hướng tới xã hội sống hòa hợp với thiên nhiên.

■ Quản lý chất độc hại và chất thải

Chúng tôi áp dụng hệ thống quản lý và quy trình nghiêm ngặt để ngăn ngừa việc phát thải chất độc hại, và xử lý tất cả chất thải một cách phù hợp, tuân thủ luật pháp và các tiêu chuẩn môi trường liên quan.

Sống hòa hợp với xã hội và các bên liên quan

■ **Ổn định lợi nhuận trả cho cổ đông**

Chúng tôi bảo vệ tài sản của Tập đoàn IDEC và luôn hành động hiệu quả, cân nhắc lợi ích tối ưu, nhằm duy trì việc trả lợi nhuận ổn định cho cổ đông.

■ **Trách nhiệm giải trình, minh bạch quản trị và đối thoại với các bên liên quan**

Chúng tôi công khai thông tin về hoạt động kinh doanh đúng thời điểm và phương pháp phù hợp, duy trì tính minh bạch và công bằng, thực hiện trách nhiệm giải trình. Chúng tôi thúc đẩy đối thoại xây dựng với tất cả các bên liên quan, bao gồm nhà cung cấp, đối tác kinh doanh, khách hàng, cổ đông và nhà đầu tư, để xây dựng mối quan hệ tin cậy lâu dài.

■ **Tôn trọng cộng đồng địa phương**

Chúng tôi tôn trọng cộng đồng địa phương, cùng họ giải quyết các vấn đề trong quá trình kinh doanh, đồng thời đóng góp vào sự phát triển của cộng đồng với tầm nhìn toàn cầu.

■ **Tham gia các hoạt động đóng góp xã hội**

Với tư cách là một cư dân trong cộng đồng địa phương và là công dân toàn cầu, chúng tôi tích cực tham gia và hỗ trợ các hoạt động đóng góp xã hội.

Quản lý tài sản và thông tin

■ An ninh thông tin và bảo vệ thông tin cá nhân

Chúng tôi thiết lập hệ thống quản lý phù hợp để giảm thiểu rủi ro an ninh thông tin và xây dựng quy trình xử lý khi rủi ro phát sinh. Đối với thông tin cá nhân, chúng tôi tuân thủ luật pháp hiện hành, quản lý nghiêm ngặt mọi thông tin cá nhân liên quan đến công ty, và cam kết không để lộ, sử dụng sai mục đích hoặc gây phân biệt đối xử từ những thông tin này.

■ Cấm chiếm đoạt và sử dụng trái phép tài sản

Chúng tôi quản lý tài sản của công ty một cách thích hợp và không thực hiện hành vi chiếm đoạt hoặc sử dụng sai mục đích.

■ Kế toán hợp lý

Chúng tôi tuân thủ các luật và chuẩn mực kế toán, thực hiện xử lý kế toán chính xác và báo cáo minh bạch.

■ Cấm giao dịch nội gián

Chúng tôi không sử dụng thông tin chưa công khai thu được trong công việc hoặc giao dịch để thực hiện các giao dịch chứng khoán trái pháp luật. Chúng tôi cũng không sử dụng thông tin đó để cung cấp lợi ích hay tạo thuận lợi cho bên thứ ba.

Hoạt động kinh doanh công bằng / Tuân thủ đạo đức doanh nghiệp

■ **Cạnh tranh tự do**

Chúng tôi thực hiện hoạt động kinh doanh cạnh tranh công bằng và tự do.

■ **Cấm lạm dụng vị thế vượt trội**

Chúng tôi đối xử công bằng với nhà cung cấp và đối tác, lựa chọn họ dựa trên phương pháp và tiêu chí hợp lý. Chúng tôi không sử dụng vị thế vượt trội để đối xử bất công. Tất cả nhà cung cấp và đối tác phải tuân thủ các nguyên tắc cơ bản của chúng tôi về lao động, an toàn sức khỏe, môi trường, đạo đức, an toàn sản phẩm và quản lý.

■ **Nâng cao chất lượng, Well-being**

Chúng tôi cung cấp sản phẩm và giải pháp để bảo đảm an toàn, an tâm và phúc lợi của con người, góp phần giải quyết các vấn đề xã hội. Chúng tôi giữ trách nhiệm về chất lượng, hợp tác chặt chẽ và cùng nhau nâng cao chất lượng sản phẩm.

■ **Tuân thủ luật xuất nhập khẩu**

Chúng tôi tuân thủ các quy định về xuất nhập khẩu sản phẩm, công nghệ và dịch vụ, nhằm duy trì hòa bình và an ninh quốc tế.

■ **Tuân thủ luật cạnh tranh**

Chúng tôi tuân thủ luật chống độc quyền, cạnh tranh và giao dịch công bằng tại các quốc gia và khu vực hoạt động. Chúng tôi không tham gia vào hành vi vi phạm pháp luật hoặc đạo đức xã hội như: thao túng đấu thầu, thỏa thuận hạn chế cạnh tranh với đối thủ, ép giá bán cho khách hàng, hay xung đột lợi ích cá nhân với lợi ích công ty.

Hoạt động kinh doanh công bằng / Tuân thủ đạo đức doanh nghiệp

■ **Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ**

Chúng tôi tuân thủ luật sở hữu trí tuệ và tôn trọng quyền của bên thứ ba, không xâm phạm quyền đó.

■ **Cấm tham nhũng, hối lộ và cung cấp lợi ích trái phép**

Chúng tôi duy trì mối quan hệ lành mạnh với đối tác, cộng đồng, cơ quan chính phủ và không thực hiện hay dung túng bất kỳ hành vi tham nhũng nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, chủ động hay bị động.

Các hành vi tham nhũng bao gồm: hối lộ, xung đột lợi ích, gian lận, rửa tiền, tống tiền, chiếm đoạt tài sản, dưới mọi hình thức như tiền mặt, quà tặng, tiếp khách, cơ hội kinh doanh, tuyển dụng, dịch vụ, v.v. Ví dụ các hành vi bị cấm trong Tập đoàn IDEC:

- × Chi trả hối lộ, quà tặng, tiếp khách nhằm duy trì hoặc giành cơ hội kinh doanh.
- × Tham gia hoặc che giấu các giao dịch nghi ngờ rửa tiền.
- × Thực hiện thanh toán mà không được phê duyệt hợp lệ.
- × Sử dụng hoặc chia sẻ thông tin mật của IDEC cho lợi ích cá nhân hoặc người thân.

■ **Loại trừ các tổ chức chống xã hội**

Chúng tôi không thực hiện bất kỳ giao dịch hay hành vi nào liên quan đến các tổ chức chống xã hội.

■ **Trình bày và quảng cáo hợp lý**

Chúng tôi cung cấp thông tin chính xác và phù hợp về sản phẩm, dịch vụ trong quảng cáo và các hoạt động kinh doanh khác. Chúng tôi không sử dụng thông tin sai, gây hiểu lầm, phỉ báng, xúc phạm hoặc dẫn đến phân biệt xã hội.

IDEC

Hotline

Hệ thống

báo cáo nội

bộ

Tập đoàn IDEC thiết lập đường dây tư vấn và báo cáo nội bộ/ngoại bộ nhằm tăng cường hệ thống tuân thủ và quản lý rủi ro.

Chúng tôi đã xây dựng cơ chế để ngăn ngừa vi phạm luật pháp, quy định nội bộ và đạo đức doanh nghiệp, đồng thời phát hiện sớm và giải quyết hiệu quả các vấn đề. Trong đó, hệ thống báo cáo nội bộ cho phép nhân viên báo cáo vi phạm một cách ẩn danh.

Các nội dung có thể báo cáo, thông tin liên lạc và chi tiết về hệ thống được thông báo đầy đủ tới các nhân viên thuộc phạm vi áp dụng trong Tập đoàn IDEC.

Hệ thống bảo vệ người báo cáo thiện chí, đảm bảo họ không chịu bất kỳ thiệt hại hay đối xử bất lợi nào. Ủy ban Quản lý Rủi ro giám sát định kỳ hoạt động và hiệu quả của hệ thống.

Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin cá nhân của người tư vấn, người báo cáo và nội dung báo cáo, chỉ chia sẻ với những người cần thiết.

Ngoài ra, không ai bị đối xử bất lợi vì đã tư vấn, báo cáo hoặc hợp tác trong quá trình điều tra.

