

**HG3G 型 可编程显示器
系统软件故障修复通知**

Automation Organizer Ver. 1.30 ~ Ver. 1.51 的 HG3G 型可编程显示器的系统软件发生以下故障。使用上述版本的用户，请将版本升级为故障已修复的 Ver. 1.52。

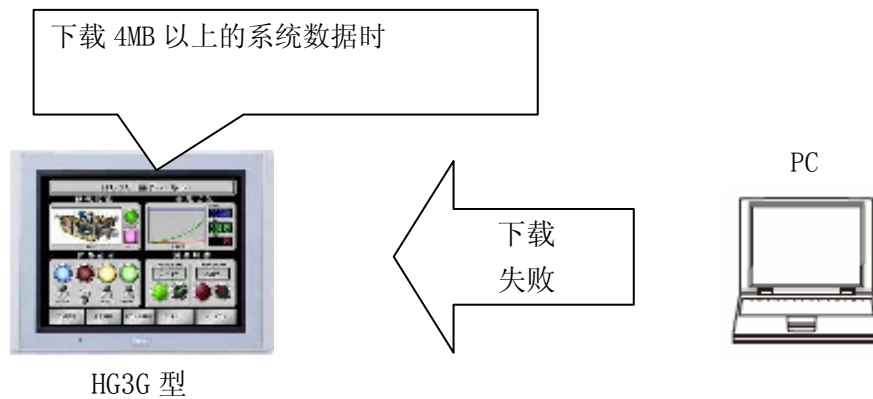
对象产品

- HG3G 型 可编程显示器（系统软件 Ver. 3.20 ~ Ver. 3.31）
产品型号 「HG3G-8JT22TF-*, HG3G-AJT22TF-*」
批量编号 (S/N): 71317-**** (2011年3月17日)以后
※ 批量编号标示于贴在主体侧面及个别包装箱的标签左下角，
表示为“S/N *****-*****”
- SW1A 型 Automation Organizer Ver. 1.30 ~ Ver. 1.51
(WindO/I-NV2 Ver. 4.20 ~ Ver. 4.31)
产品型号 「SW1A-W1C」

※ 从我司网页「IDEC 技术支持」所下载的系统软件也需升级。

故障内容

下载 4MB 以上的系统数据至 HG3G 时，会发生系统数据下载失败故障。



www.idec.com/china

爱德克电气贸易（上海）有限公司

上海市延安东路700号 港泰广场6楼609-609室 邮编：200001
电话：021-5353-1000 传真：021-5353-1263 E-mail:idec@cn.idec.com

故障状况

WindO/I-NV2 下载失败后，会发生下述的状况。

- (状况A) HG3G 型的画面消失。再次接通 HG3G 型的电源，画面表示在系统菜单的首页。
- (状况B) HG3G 型画面停留在「数据传送模式」。再次接通 HG3G 型的电源，HG3G 型的蜂鸣器会发出以 0.5 秒为周期的哔. 哔. 哔. 蜂鸣。
- (状况C) 画面表示 HG3G 型系统菜单的首页。
- (状况D) HG3G 型的画面变暗，蜂鸣器每隔 3 秒钟鸣起。

暂定对策

再次接通电源后，用以下其中任何一种办法，使 HG3G 型复原。

如再次发生故障时，请使用 Ver.1.52 之后的版本。

出现（状况A）（状况C）时：

将 PC 与 HG3G 型用 USB 电缆或是 Ethernet 电缆进行连结，再次下载系统数据。

出现（状况B）时：

因为用 Ethernet 电缆也无法进行下载，请务必用 USB 电缆进行下载。

出现（状况D）时：

在画面的任意位置连续按压，蜂鸣响了 3 次后松开。画面表示在系统菜单的首页后，用 USB 电缆或是 Ethernet 电缆与 HG3G 型进行连结，再次下载系统数据。

永久对策

利用 Automation Organizer Ver.1.52（WindO/I-NV2 Ver.4.32、HG3G 型 系统软件 Ver.3.32）进行修复。

此外，为修复此故障，下载 Automation Organizer v1.52 之后版本的系统数据时，下载时间可能较长。

www.idec.com/china

爱德克电气贸易（上海）有限公司

上海市延安东路700号 港泰广场6楼608-609室 邮编：200001
电话：021-5353-1000 传真：021-5353-1263 E-mail:idec@cn.idec.com